** 2020**

**Výroční zpráva**



Detašované pracoviště v Českém Brodě v ulici Krále Jiřího

**Obsah**

*Úvodní slovo ředitelky*

*Základní informace*

*Přehled poskytovaných služeb*

*Činnost společnosti v roce 2020*

*Cíle pro další rok*

*Výsledky hospodaření*

**Kontaktní údaje:**

Spirála pomoci o.p.s. číslo účtu: 2900139349/0800

Antonína Kaliny 1351, 280 02 Kolín IČ: 22689443

e-mail: [spirala-pomoci@seznam.cz](mailto:info@spirala-pomoci.cz) [www.spirala-pomoci.cz](http://www.spirala-pomoci.cz/) facebook: Spirala pomoci

Sídlo společnosti a kancelář v Kolíně tel.: 311 241 621, 774 292 344

Kancelář v Českém Brodě tel.: 777 410 606

Vedoucí sociální péče v Kolíně: tel. 773 600 496, v Českém Brodě 773 600 498

Sociální pracovnice tel.: 774 069 028

Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek v Kolíně tel.: 774 340 292

Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek v Českém Brodě tel.: 777 410 606

HandiTAXI – odvoz bezbariérovým vozem v Kolíně tel.: 774 488 495

Ředitelka společnosti tel.: 773 600 495

**Všichni máme dostatek síly,**

**abychom unesli neštěstí druhých…….**

**(La Rochefoucald)**

Vážení přátelé,

nejenom zdravotníci, ale i pracovníci v sociálních službách procházeli tento rok opravdu zatěžkávací zkouškou. COVID-19 přinesl do sociálních služeb vichr, který už dlouhá desetiletí v této oblasti nebyl. První vlna pandemie koronaviru nás všechny zasáhla nečekaně a bohužel nepřipravené. Všechno se řešilo za pochodu bez přípravy. Zvedla se velká vlna solidarity, všichni jsme dělali, co jsme mohli, a hlavně jsme si pomáhali navzájem.

Dovolte mi zde poděkovat především všem našim pracovníkům v přímé péči, kteří v tomto roce měli ztížené pracovní podmínky, a přesto pracovali s plným nasazením.

Dále bych chtěla poděkovat spolupracovníkům Spirály pomoci o.p.s., institucím, sponzorům a dárcům za spolupráci, podporu a pomoc v roce 2020.

V Kolíně dne 20.6.2021

Mgr. Jana Kuncířová MSc., ředitelka Spirály pomoci o.p.s.

**Základní informace**

**Spirála pomoci o.p.s.** — je nestátní nezisková organizace, která se ve své činnosti zaměřuje na přímou komplexní pomoc a podporu seniorům a zdravotně znevýhodněným lidem a dětem.

Spirála pomoci byla založena 28.12.2007 jako občanské sdružení a od roku 2008 poskytuje registrované sociální služby a pomáhá potřebným.

V roce 2014 se transformovala na obecně prospěšné společnost a je zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností, který je vedený u Městského soudu v Praze, oddíl O, vložka 1519. Zápis byl proveden dne 9. dubna 2014.

**Vize** – klient, který může zůstat doma ve svém přirozeném prostředí a žít tak důstojným a plnohodnotným životem.

**Poslání organizace** - podpora samostatného života seniorů a handicapovaných lidí.

**Cílem organizace** je poskytovat kvalitní služby, které seniorům a lidem s postižením umožňují žít „normální život“, jako žijí lidé bez zdravotních problémů a bez zdravotního postižení. Spolupracovat s okolím a návaznými službami v zájmu kvalitní péče o klienta a chránit klientovo fyzické a psychické zdraví.

**Hlavní služby**

**Osobní asistence** **– 1719134** – je určena pro každého, kdo chce zůstat v domácím prostředí a z jakýchkoliv důvodů potřebuje pomoc s některými úkony běžného života.

Podstatou osobní asistence je pomáhat našim klientům v místě jejich bydliště a v čase, který si on sám vybere. Služba je poskytovaná až 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý rok.

V roce 2020 jsme pečovali celkem o 100 klientů. Vlivem pandemie nastalo velké snížení počtu klientů, kterým jsme poskytovali sociální služby.

**Terénní odlehčovací služba - 5981133** – je určena seniorům a zdravotně znevýhodněným, o které je pečováno v domácím prostředí rodinným příslušníkem. Těmto osobám nabízíme pomoc, zastoupení, aby si mohli odpočinout, načerpat síly nebo zařídit svoje osobní věci.

V roce 2020 jsme pečovali celkem o 27 klientů. Vlivem pandemie nastalo velké snížení počtu klientů, kterým jsme poskytovali sociální služby.

**U obou služeb je nabízeno bezplatné sociální poradenství.**

**Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**

V tomto roce jsme uzavřeli na zapůjčení kompenzačních pomůcek v Kolíně 249 smluv

a 33 smluv v Českém Brodě.

Dne 1.12.2020 jsme otevřeli půjčovnu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek v nových, větších a přijatelnějších prostorech v ulici Krále Jiřího, kousek od vlakového nádraží.

Současně se tím zlepšilo pracovní zázemí pro pracovnice v přímé péči.





**Pandemie COVID-19** měnila péči o ty nejohroženější po celém světě. Přišel do sektoru sociálních služeb jako lavina. Rychlost a dopad byl veliký. Sociální služby však největším testem prošly a péče o seniory a zdravotně znevýhodněné byla zajištěna v plném rozsahu.



* V úplných začátcích pandemie dostávali naši zaměstnanci zdarma obědy od firmy AVAST

a firma BREBERKY nám věnovala roušky.

* Město Kolín nás zásobovalo potřebnou dezinfekcí.
* Středočeský kraj nám posílal dle potřeby roušky, respirátory, dezinfekci, ochranné obleky, brýle, štíty a rukavice.

**HandiTAXI** – obě naše bezbariérová auta byla během roku plně vytížená. Vozila klienty na testování a později na očkování proti COVID-19. Dle potřeby a nutnosti odvezla i pozitivní klienty do nemocnice nebo k praktickému lékaři.



**Oběma řidičům patří velké poděkování.**



**V rámci projektu z Humanitárního fondu 2020 jsme realizovali školení pro neformální pečující.**



Účelem projektu bylo podpořit neformální pečující v jejich práci.

Stále se setkáváme s tím, že je malá informovanost veřejnosti ohledně možností v poskytování péče. Často se nám stává, že se na nás obracejí rodinní příslušníci, kteří se starají a pečují o svého rodinného příslušníka, ale už jsou totálně unavení a vyčerpaní a nevědí co mají dělat.......

Proto jsme se rozhodli, že půjdeme naproti tomuto problému a budeme oslovovat starosty na obcích v celém bývalém okresu Kolín a seznamovat je s naší činností a pomocí, kterou nabízíme pro neformální pečující v rámci projektu a naší organizace.

Projekt obsahoval dvě skupinová školení pro 15 až 45 lidí, na kterých je odborný pracovník seznámil s teorií, - jak správně pečovat o sebe a nevyhořet a současně i s praxí, - jak správně pečovat o svého rodinného příslušníka. Byly jim předvedeny techniky v přímé péči, využití kompenzačních pomůcek, ochranné kosmetiky apod.

Současně byl připraven pracovník v přímé péči, který na požádání přijel do rodiny a pomohl s péčí.

****

**Dárkový šek v hodnotě 50 000,- Kč**

jsme obdrželi od firmy **Ball Aerosol Packaging CZ s.r.o.**

na nákup kompenzačních pomůcek pro naše klienty.

****

**„Buď vítán ty, kdož přicházíš pomoci všem v práci všech.“**

Jan Amos Komenský český barokní spisovatel, filozof, náboženský spisovatel, pedagog

****

**Projekt z ESF**

V roce dvou dvacítek jsme zahájili projekt v oblasti týmové spolupráce – Age management, který je realizován za pomoci fondů EU.

**Rozšíření služeb**

Na našich klientech nám velice záleží a vždy se snažíme jim usnadnit jejich nelehkou životní situaci, a tím plníme naše poslání.

V letošním roce jsme rozšířili portfolio našich služeb o úklid domácností našim klientům a o drobné opravy v jejich domácnostech.

Dle jejich požadavku k nim přijede pedikérka nebo kadeřnice, když jejich zdravotní stav jim nedovoluje opustit domov.

Poslední službou, kterou nabízíme je drobná oprava nebo úprava domácího ložního prádla, oblečení nebo záclon, závěsů apod.

V březnu letošního roku začala provozovat svoji činnost Chráněná dílna, která se touto činností zabývá.



**Cíle na rok 2021**

V následujícím roce bychom rádi navázali a pokračovali v činnosti, kterou děláme už od roku 2007.

Nadále budeme podporovat neformální pečující a předávat jim naše zkušenosti a poznatky v péči.